

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen
(Stand November 2011)

LIXX CONSULT LTD.
c/o Bestatter in Deutschland
Breslauer Str. 49
D-04299 Leipzig

1. Geltungsbereich:

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der LIXX CONSULT LTD. und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die LIXX CONSULT LTD. nicht an, es sei denn, die LIXX CONSULT LTD. hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese AGB gelten auch dann, wenn die LIXX CONSULT LTD. in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung an den Besteller vorbehaltlos ausführt.

2. Vertragsschluss:

Die Bestellung oder Anforderung des Bestellers ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages.

Die Bestellung kann entweder per E-Mail, Fax oder Telefon oder online über www.bestatter-in-deutschland.de erfolgen, indem die entsprechenden Produkte ausgewählt und anschließend geordert werden. Nach der Bestellung wird dem Besteller eine Auftragsbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass die LIXX CONSULT LTD. die Bestellung entweder ausdrücklich annimmt oder ihr durch Versenden der bestellten Ware (oder durch Versendung einer Versandbestätigung) tatsächlich entspricht.

Der Kaufvertrag kommt mit der:

LIXX CONSULT LTD.
Breslauer Str. 49
D-04299 Leipzig
Tel.: +49 (0) 341-242 52 85
E-Mail: info@bestatter-in-deutschland.de

zustande.

3. Bearbeitung der Bestellung, Lieferzeit:

Eine Bestellung wird unmittelbar nach Eingang der Zahlung bei der LIXX CONSULT LTD. bearbeitet und die Artikel werden schnellstmöglich an den Besteller ausgeliefert. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Sollte ein Titel einmal nicht mehr verfügbar sein, wird der Besteller umgehend benachrichtigt. Falls ein Lieferant von der LIXX CONSULT LTD. trotz vertraglicher Verpflichtung die LIXX CONSULT LTD. nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist die LIXX CONSULT LTD. zum Rücktritt vom Vertrag mit dem Besteller berechtigt. In diesem Falle wird der Besteller unverzüglich nachdem die LIXX CONSULT LTD. von der Nichtlieferung durch den Lieferanten Kenntnis erlangt, darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht geliefert werden kann. Der eventuell schon bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich dem Besteller erstattet.

Bitte geben Sie eine Lieferanschrift an, bei der eine Zustellung tagsüber gewährleistet ist.

4. Versand- und Zahlungsbedingungen für die Bundesrepublik Deutschland:

Die LIXX CONSULT LTD. liefert gegen Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express bei Bestellung Kreditkartennummer, -institut und „Gültig bis“-Datum angeben), gegen Vorkasse (per Überweisung oder Sofortüberweisung) oder Zahlung per PayPal.

*Hinweis:

Bei dem Dienst "Sofortüberweisung" ist es bisher zu keinen Missbräuchen gekommen (TÜV-zertifiziertes-Online-Zahlungssystem). Vorsorglich weisen wir dennoch darauf hin, dass es viele Banken und Sparkassen gibt, die davon ausgehen, dass die Nutzung des Dienstes "Sofortüberweisung" wegen der Verwendung Ihrer PIN und TAN zu einer Haftungsverlagerung bei etwaigen Missbrauchsfällen durch Dritte führt. Dies kann dazu führen, dass im Missbrauchsfall Ihre Bank sich weigert, den Schaden zu übernehmen und im Ergebnis Sie den Schaden zu tragen haben. Vorsorglich hat daher der Betreiber des Dienstes "Sofortüberweisung", die Payment Network AG, zu Ihren Gunsten eine Versicherung abgeschlossen, die Schäden bei Missbrauch nach Maßgabe der unter diesem Link* wiedergegebenen Versicherungsbedingungen ersetzt. Hierdurch sollen Sie im Rahmen des Versicherungsumfanges vor etwaigen Haftungsrisiken geschützt werden.

* <https://www.sofortueberweisung.de/versicherung>

Für alle Bestellungen von Shop-Artikeln innerhalb der Bundesrepublik Deutschland berechnet die LIXX CONSULT LTD. einen Versandkostenanteil von € 2,80.

Kaufpreis und Versandkostenanteil werden sofort bei Bestellung fällig.

Eine Lieferung an DHL-Packstationen ist nicht möglich.

5. Zahlungsverzug:

Im Falle eines Zahlungsverzuges ist die LIXX CONSULT LTD. berechtigt, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen von dem Besteller Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszins zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiter gehenden Verzugsschadens bleibt vorbehalten. Im Falle des Zahlungsverzugs gehen alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Aufwendungen, zum Beispiel Mahnspesen, Kosten einer gerichtlichen und außergerichtlichen Rechtsvertretung, zu Lasten des Bestellers.

6. Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie der eventuellen Versandkostenanteile und Nachnahmegebühren Eigentum der LIXX CONSULT LTD. (so genannte Vorbehaltsware). Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat der Besteller unverzüglich die LIXX CONSULT LTD. schriftlich zu benachrichtigen und dem Dritten mitzuteilen, dass die Vorbehaltsware im Eigentum der LIXX CONSULT LTD. steht.

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

LIXX CONSULT LTD.
c/o Bestatter in Deutschland
Breslauer Str. 49
04299 Leipzig
Fax: 03212 - 1043074
E-Mail: info@bestatter-in-deutschland.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt

werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Mängelgewährleistung:

Im Falle eines Mangels hat der Besteller zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Die LIXX CONSULT LTD. ist jedoch berechtigt, die Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Besteller bleibt. Während der Nacherfüllung ist die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Besteller ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder hat die LIXX CONSULT LTD. die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der Besteller nach seiner Wahl die Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder vom Vertrag zurücktreten sowie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen Schadensersatz verlangen.

8.1. Garantie:

LIXX CONSULT LTD. gibt keine Garantie auf die Artikel im Sortiment. Garantiezusagen des Herstellers begründen ein gesondertes Rechtsverhältnis des Kunden mit dem Hersteller. Das heißt, Ansprüche aus Garantiezusagen Dritter (in der Regel des Herstellers) begründen keinerlei Ansprüche gegen LIXX CONSULT LTD.. Sämtliche Ansprüche aus Garantiezusagen sind unmittelbar gegenüber dem Garantiegeber (in der Regel dem Hersteller) geltend zu machen.

8.2. Gewährleistung:

Ist der Kunde Verbraucher, so müssen offensichtliche Mängel innerhalb einer Ausschlussfrist von 15 Tagen gerügt werden. Fällt der letzte Tag dieser Frist auf einen Sonn- oder Feiertag, verlängert sich die Frist bis zum nächsten Arbeitstag. In jedem Fall sollte bei einer Mängelrüge Zweckmäßigerweise Kaufbeleg mit vorgelegt werden.

Fehler, die infolge missverständlicher, ungenauer oder mangelhafter Angaben bei der Auftragserteilung oder Bestellung entstanden sind, sind von der Beanstandung ausgeschlossen.

Innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 24 Monaten nach Lieferung behalten wir uns zunächst das Recht vor, den Fehler nach Ihrer Wahl durch zweimalige Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu beseitigen. Schlägt dies fehl, haben Sie nach Ihrer Wahl ein Recht auf Rückgängigmachung des Kauf- oder Werkvertrages oder auf Herabsetzung des Preises. Bei Rücksendung fehlerhafter Waren melden Sie Ihre Rücksendung bitte zunächst telefonisch an. Wir nennen Ihnen dann die Adresse unseres Servicedienstleisters, an den die beschädigte Ware gesendet werden kann.

Wir haften nicht für Herstellergarantien sowie für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung oder Fremdeinwirkung entstanden sind.

Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, schließen wir aus. Wir haften insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden und Ersatz entgangenen Gewinns. Der Ausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) beruhen. Ebenfalls unberührt bleibt unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

9. Haftungsbeschränkung:

Der LIXX CONSULT LTD. haftet für eigenes Verschulden und das Verschulden der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Personenschäden oder bei Fehlen garantierter Beschaffenheiten der Ware. Hat die LIXX CONSULT LTD. die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit zu vertreten, beschränkt sich die Haftung auf den Ersatz den vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens.

10. Datenprüfung:

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Telekommunikationsgesetze. Die vom Besteller erhaltenen Daten werden in erster Linie zur Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt.

Bei der Bestellung prüft und bewertet die LIXX CONSULT LTD. die Datenangaben des Bestellers. Bei berechtigtem Anlass pflegt die LIXX CONSULT LTD. einen Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunfteien und ggf. mit der Firma Creditreform. Das Ergebnis dieser Prüfung hat nur Einfluss auf die Zahlungsweise, nicht auf die Lieferung an sich.

11. Anzuwendendes Recht:

Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12. Links zu anderen Websites:

Diese Website enthält gegebenenfalls weitere Links, die zu Websites fremder Anbieter führen. LIXX CONSULT LTD. hat auf deren Gestaltung und Inhalte keinen Einfluss und übernimmt daher auch keine Gewähr für Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der dort bereitgestellten Informationen. LIXX CONSULT LTD. distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten dieser externen Websites. Bitte richten Sie sämtliche Bedenken, die Sie im Zusammenhang mit einer solchen Website haben, an den Betreiber der jeweiligen Seite.